



# Die Vermögensschadenhaftpflicht für Dienstleister

**Markel Insurance SE**

Sophienstraße 26 | 80333 München | Telefon: +49 89 8908 316 50 | [www.markel.de](http://www.markel.de) | [service@markel.de](mailto:service@markel.de)



# Ihr heutiger Referent

Philipp Siglow

**Key Account Manager**

„Markel verfolgt mit seinem jungen, dynamischen Team stets **neue Ansätze & Herausforderungen**“

**Maklerbetreuung**  
**Account Management**  
**Sales**



Bei **Markel** seit **10.2017**

Vertriebserfahrung in der Versicherungsbranche seit 2008

01

„Innovationen geben der Zukunft eine Zukunft.“\*

\*Prof. Dr. Hans-Jürgen Quadbeck-Seeger



# Die Dienstleistungsbranche

Potenzialmarkt mit Zukunft

34 Millionen  
Beschäftigte

1,9 Millionen  
Unternehmen

69% Anteil  
Bruttoinlandsprodukt

2.000 Milliarden  
Bruttowertschöpfung

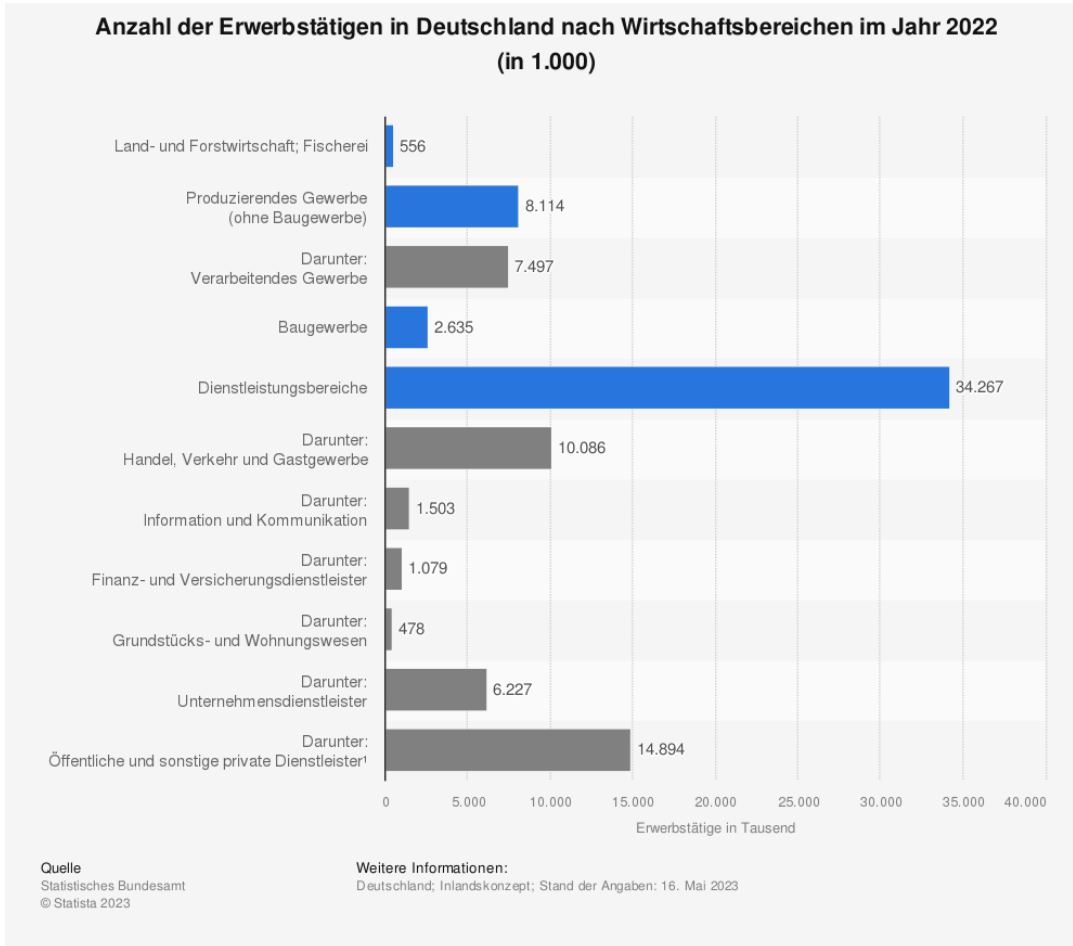
Quelle: Statista 2023





# Die Dienstleistungsbranche

## Potenzialmarkt mit Zukunft



Quelle: Statista 05.2023



# Die Dienstleistungsbranche

## Berufe und Tätigkeiten



# Die Dienstleistungsbranche

## Risiken im Berufsalltag



# Die Dienstleistungsbranche

## Irrtümer und Haftungsrisiko



**„Ich bin über meinen Auftraggeber versichert.“**

- Bin ich Freiberufler oder letztlich doch Subunternehmer?
- Risiko der Scheinselbstständigkeit spricht gegen Mitversicherung.



**„Ich hafte nicht, da ich nur einen Dienstvertrag abgeschlossen habe.“**

- Der Berater haftet für Schlechtleistung wie
- falsche Beratung.
  - unterlassene Hinweise an den Auftraggeber.



**„Ich hafte nicht da ich nur berate.“**

Berater unterliegen

- der Pflicht zur Einhaltung von Fristen und Terminen.
- der Pflicht zur Vertraulichkeit/Datenschutz.
- Informations- und Hinweispflichten.



# Risiko Vermögensschaden

Vermögensschaden oder Betriebshaftpflicht



Berufsrisiko?



02

# Die Vermögensschadenhaftpflicht Haftung und Leistung

# Der Vermögensschaden

Echte und unechte Vermögensschäden

## Echter Vermögensschaden

### Berufliches Risiko

- Auch genannt „reiner Vermögensschaden“
- Ein Schaden der weder ein Personen- oder Sachschaden ist oder aus solchen resultiert
- Auch: Verlust, Veränderung, Blockade von elektronischen Daten (!)

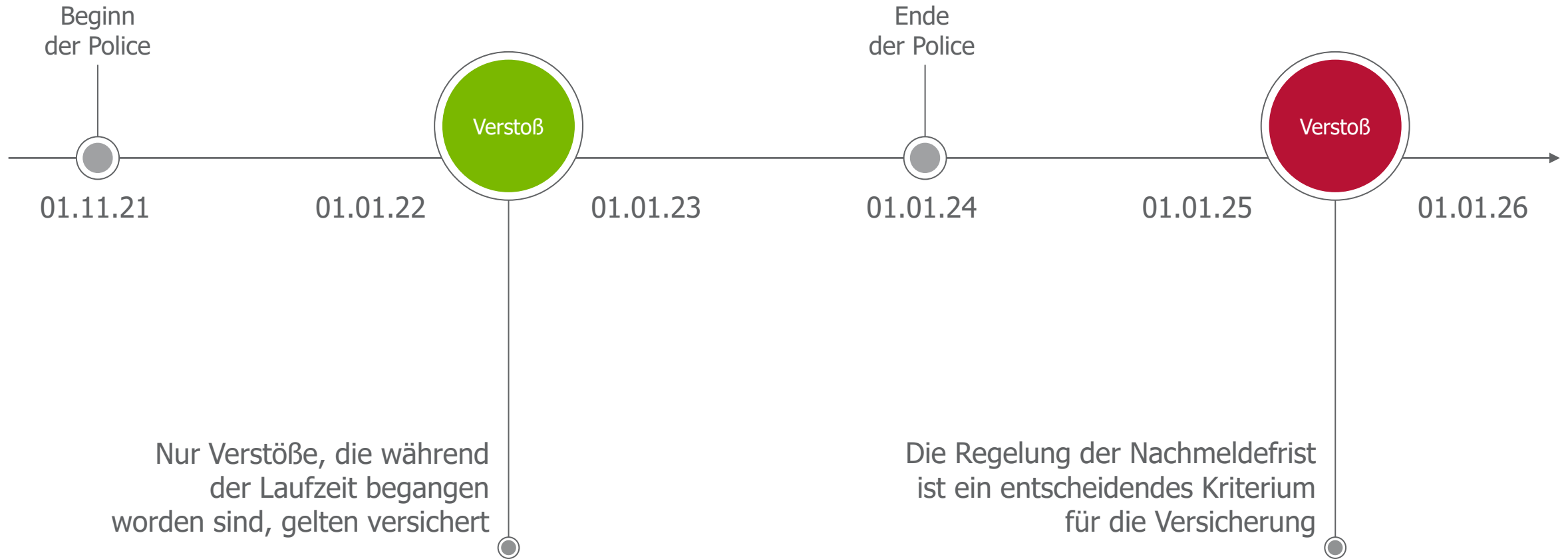
## Unechter Vermögensschaden

### Betriebsstättenrisiko

- Auch genannt „Vermögensfolgeschaden“
- Finanzielle Nachteile die sich aus Personen- und Sachschäden ergeben
- Deckungssumme für Personen- und Sachschaden

# Der Schadenfall

Auf den Verstoß kommt es an





# Leistungen der Vermögensschadenhaftpflicht

## Deckung und Abwehr

### **Deckung berechtigter Ansprüche**

- Übernahme der notwendigen gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten
- Schadenminderungs- und Schadenregulierungskosten
- Schadenersatz Dritter
- entgangener Gewinn Dritter
- vergebliche Aufwendungen Dritter

### **Abwehr unberechtigter Ansprüche**

- Übernahme der notwendigen gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten

03

Cyber als Risikofaktor  
Vermögensschäden durch Cyber-Angriffe

# Die Schwachstelle Mensch

Eine Anti-Virus-Software ist kein 100-Prozent-Schutz

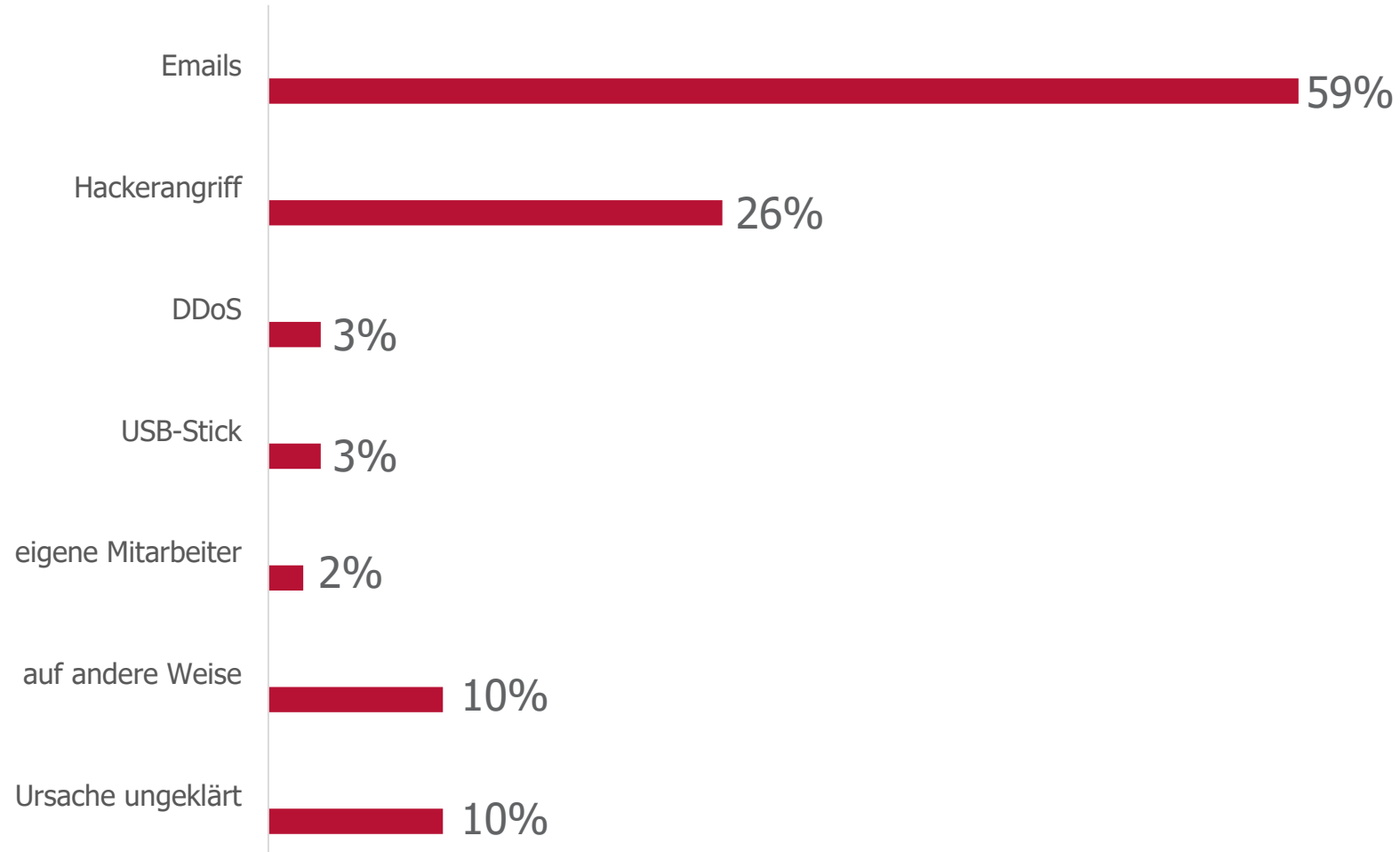
**Gefühle** sind die  
„Schwachstellen“ der Menschen



„Social Engineering“ als  
erheblicher **Risikofaktor**

# Die Einfallstore

Erfolgreiche Cyberangriffe durch...\*





04

# Vermögensschadenhaftpflicht Schadenbeispiele

# Schadenbeispiele

Schutz gegen Vertragsrisiken



Schlecht- und Nichterfüllung  
Werbeagentur



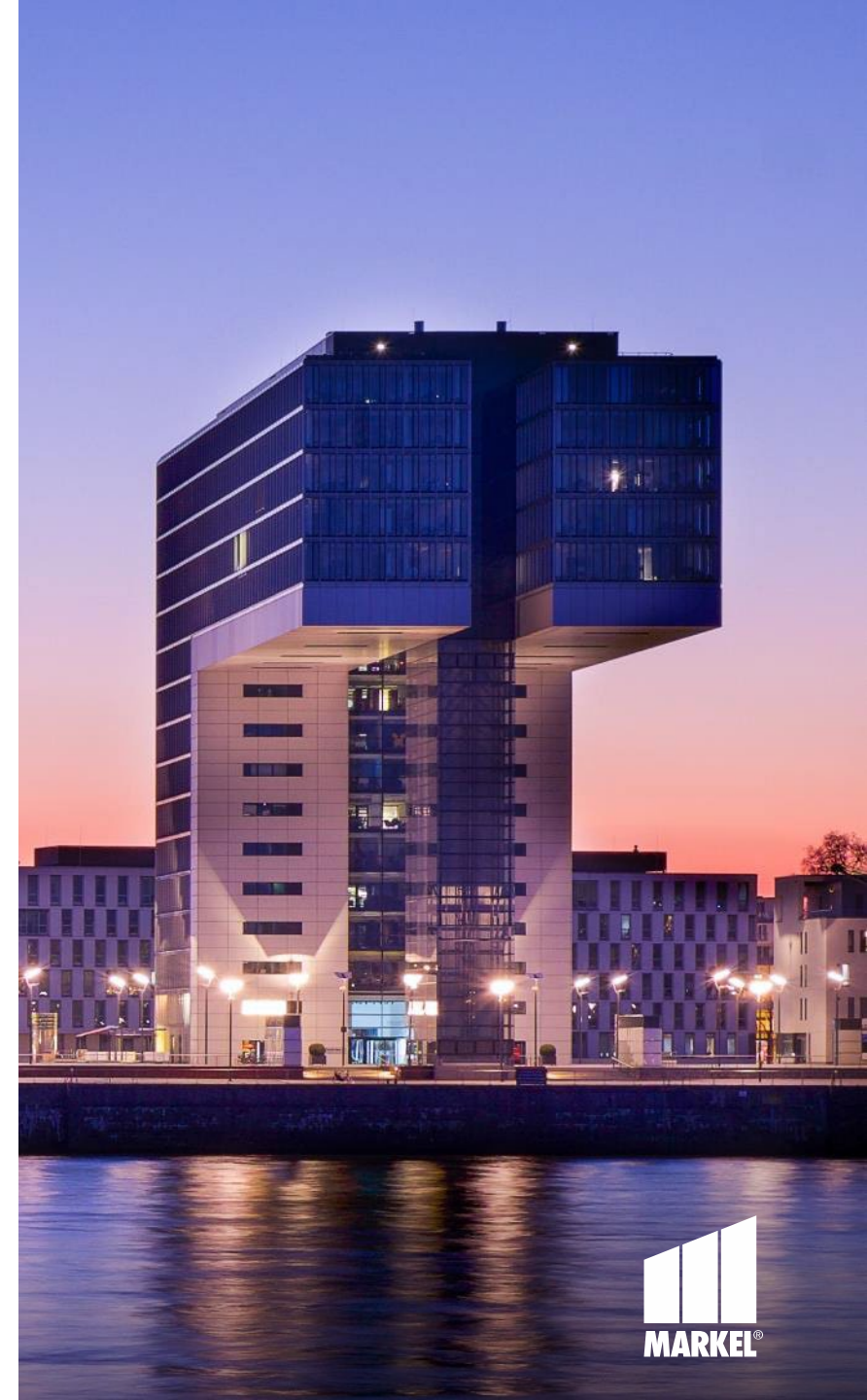
Beratungsfehler  
IT-Berater



Verletzung Schutzrecht  
Reisebüro



Vergessener Wartungstermin  
Hausverwaltung



05

# Vertriebsunterstützung

# Das Antragsmodell

Vertriebsunterstützung

## Selbstrechnend & haftungssicher

- Angebot und Antrag in einem
- Antragsmodelle für alle Markel-Produkte
- Ohne Unterschrift möglich

**Fragebogen** nur notwendig, bei

- Nichtbeantwortung der Risikofragen
- Absicherung höherer Deckungssummen
- Absicherung höherer Umsätze



**MARKEL**  
Pro Dienstleister





# Schnelle Antragsbearbeitung

## Keine Unterschrift mehr nötig

schnellere Bearbeitung durch weniger Rückfragen  
digitale SEPA-Prüfung und Antragsprüfung

IBAN

Automatische IBAN Prüfung. Falsche IBAN wird rot angezeigt.

Hiermit bestätige ich das SEPA-Lastschriftmandat.

Sollte das SEPA-Mandat nicht ausgefüllt werden, erhält der Antragsteller eine Rechnung ohne SEPA-Lastschrift.

Hiermit bestätige ich die Schlusserklärung.

Durch wen erfolgt die Bestätigung?

- Versicherungsnehmer  
 Versicherungsmakler/-betreuer

Name des Bestätigenden (keine Unterschrift notwendig).

Bitte drucken Sie diesen Antrag nicht aus, sondern senden Sie uns diesen am Computer ausgefüllt zurück.

Antrag prüfen und Versand vorbereiten

# MARKEL

Pro Dienstleister



06

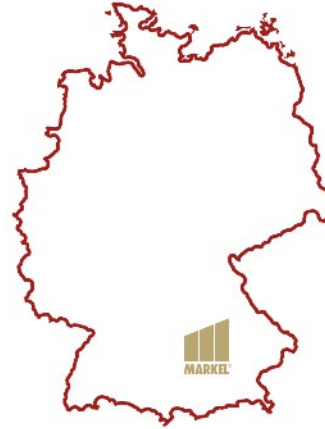
# Spezialversicherer Markt

# Markel

## Zahlen, Daten & Fakten

### Markel Insurance SE

Seit 10.2018 deutscher Versicherer  
Spezialist VSH, Cyber und D&O  
Team aus 70 Mitarbeitern



### Markel Corporation

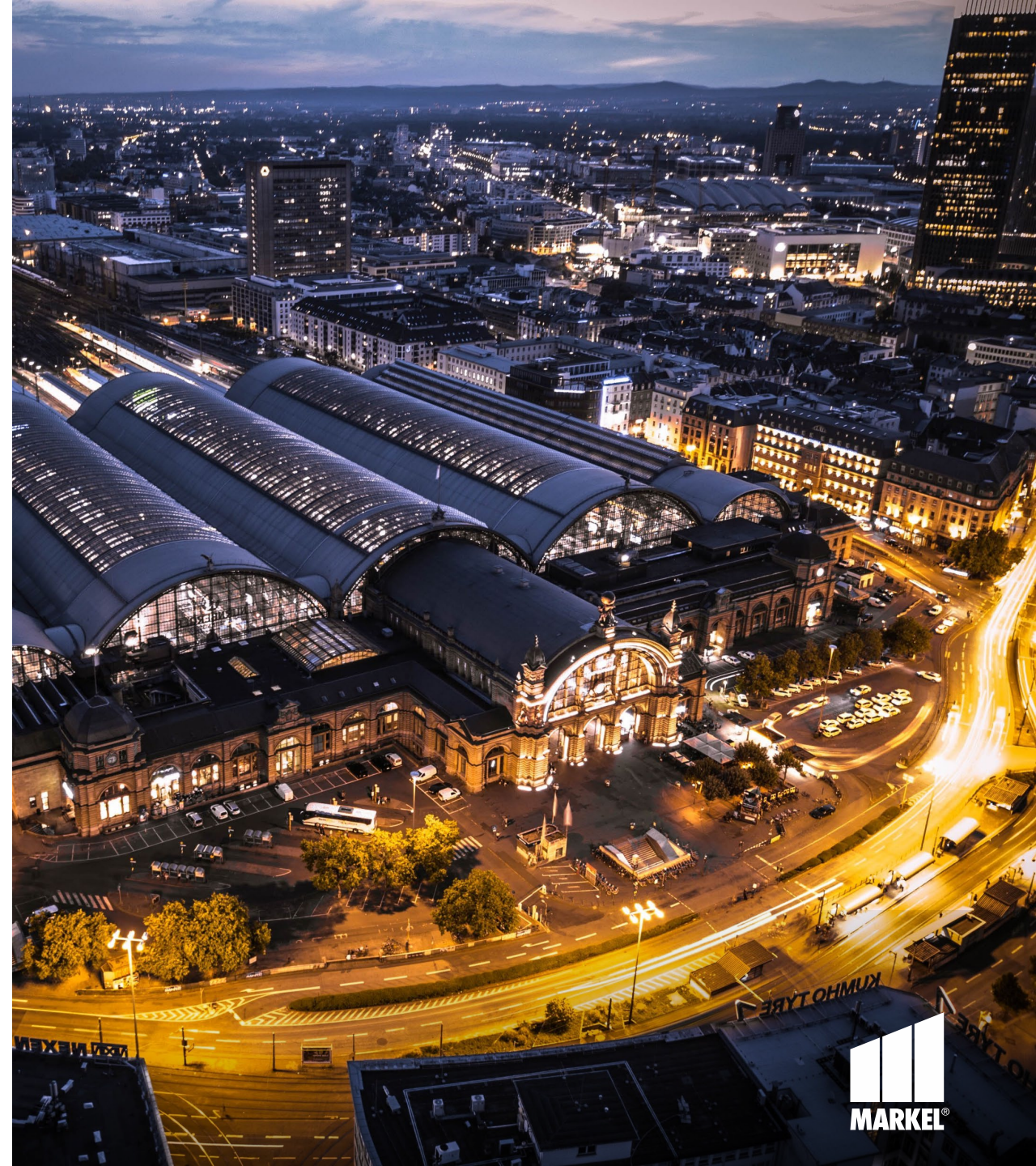
Gegründet 1930 in Richmond  
20.300 Mitarbeiter in 17 Ländern  
12,8 Mrd. USD Umsatz in 2021





# Warum Markel?

- ✓ Reiner Maklervertrieb
- ✓ Zukunftsorientiert
- ✓ Zielgruppenkonzepte
- ✓ Spezialisierung
- ✓ Vertriebssupport





# Markel Insurance SE